

AI 智能搜尋

踏出 AI 第一步，讓轉型輕鬆起步。




Searcher

By KanHan Technologies Limited

關於看漢 KanHan

kan
han



香港本土製造

客戶對我們的服務深具信心，全因我們能有效解決香港公司獨特的 workflows 需求。

深耕香港

我們的服務深得香港最大型環保項目及頂尖金融合規監管機構的信任與青睞。

科技向善

我們提供本地部署 (On-premises) 及雲端解決方案，以高性價比和具包容性的方式，滿足香港機構的各項需求。

普遍搜尋模式的局限性



傳統搜尋模式的兩大缺點

1



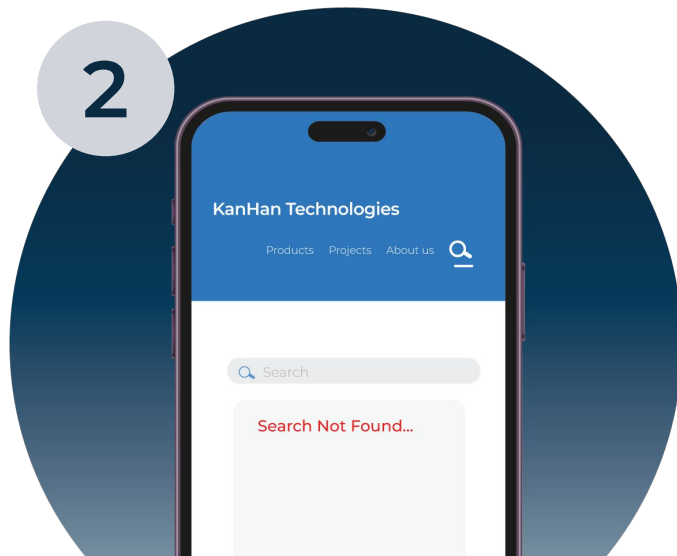
答案碎片化與流失

搜尋僅提供網頁連結，用戶需花大量時間逐一打開篩選資訊，增加客戶諮詢負擔。

關鍵字精準度限制

傳統搜尋極度依賴字面精確匹配，當用戶輸入同義詞、口語表達或回報「查無結果」。

2



Searcher AI 全新搜尋體驗



Searcher AI

打破關鍵字局限

輕鬆理解語意，直接輸出**精準解答**

Searcher AI **不會受限於或需要命中關鍵字**，用戶以口語直接提問，都可以**做到「一問即答」**。

Searcher AI 會以人性化方式回應並附上參考連結，並以**最準確**的搜尋結果解決用戶的疑問。



Searcher AI 貼合香港獨特的溝通方式



廣東話口語對答

完美辨識與理解**廣東話口語**意思，即使是俗語或縮寫，亦能快速反應。

中英夾雜

完全適應香港人最常見的「中英夾雜」習慣(例如：**我諗住「renew」個「plan」**)，亦能精確理解內容。

Searcher AI 安全可靠，杜絕 AI 幻覺



Searcher AI 僅學習您指定網站和文檔的官方內容。

若無法在授權範圍內解答，Searcher AI 將告知或自動引導至客服聯絡頁面，絕不會在網上找未經證實的非官方內容，以保障品牌權威度。

貼近您的品牌聲音

一般 AI 只能讀取數據，
而 **Searcher AI** 卻能代表您的品牌。

一致的品牌語調：系統會深入理解您機構的專屬知識，並以機構所需人設調節回覆時的語氣和態度。

設身處地的溝通：根據用戶不同背景需求，溫和地調整詞彙、深淺度及詳細程度，為每一位到訪者帶來貼心而細緻的體驗。



為什麼選擇 Searcher AI?



傳統搜尋模式與 Searcher AI

傳統關鍵字搜尋模式

輸入理解能力

字面精準匹配

用戶獲取資訊方式

提供網頁連結一覽

數據精準度

資料分散

語言靈活性

死板文字限制

品牌形象控制

沒有

Searcher AI

✓ 理解用戶意圖

✓ 直接生成精準正確的答案

✓ 根據官方授權資料

✓ 支援中英夾雜

✓ 調整AI語氣，配合公司形象



三種搜尋模式，統一智能體驗



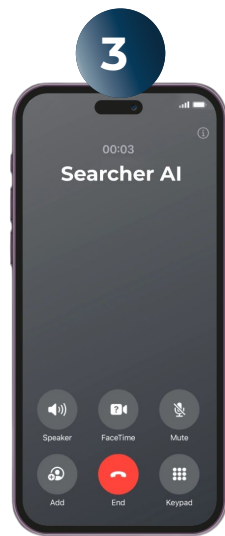
問答模式

內容提供更詳盡、專業的解答。



Chatbot 模式

採用親切流暢的 Chatbot 介面，帶來輕鬆自然的對話體驗。



直線電話提問

電話致電提問，並以語音聆聽答案。

語音輸入與輸出

支援用戶以語音提問並接收語音回覆，營造更自然流暢的互動體驗。



簡單四步 輕鬆啟用**Searcher AI**

連結安裝 (Connect)

透過簡單網頁插件(Widget)或 API
快速對接，無需重寫任何代碼。

1

2

3

精準回答 (Answer)

答案跟據指定官方網頁、並提供
擬人化智能即時問答體驗。

搜尋索引 (Index)

Searcher AI 會自動擷取已授權網站連
結、檔案及資料，建立專屬知識架構。

Searcher AI 完美配合 機構的形象與定位



實際應用例子

實例一：大型教育 / 培訓機構

機構定位

專業指引、清晰實用、貼近青年人及在職進修人士

AI 語調設定

積極鼓勵、條理分明、簡潔易懂

模擬對答：

我返緊工，想報讀兼讀制課程，有冇得申請資助？

可以嘅！

在職人士報讀兼讀制課程，主要可以申請「持續進修基金（CEF）」。申請手續非常簡單，你只需要：1. 確認課程合資格、2. 喺開課前……

實際應用例子

實例二：政府部門 / 法定監管機構

機構定位

專業嚴謹、精確合規、權威可靠

AI 語調設定

莊重禮貌、客觀中立

模擬對答：

我想申請相關牌照，有咩文件要準備？

閣下好
根據相關條例規定，合資格申請人可透過以下途徑遞交申請。請預先備妥以下申報文件及證明……

準備好將官方 AI 答案 帶到您的網站？

聯絡我們預約示範！




Searcher

<https://searcherai.kanhan.com/>