

# 科大讯飞虚拟人场景化解决方案

践行品牌责任，解决行业刚需

科大讯飞股份有限公司

2025年6月

# 全球知名的智能语音与人工智能上市公司

CREATE A BETTER WORLD WITH ARTIFICIAL INTELLIGENCE

- 语音及语言信息处理国家工程研究中心
- 国家新一代人工智能开放创新平台
- 认知智能全国重点实验室

2005

成立研究院

荣获中国信息产业重大技术发明奖金

2010

发布语音云

全球首个语音云平台

2015

语音识别

首次超过人类速记员水平

2019

机器阅读理解

SQuAD2.0机器阅读理解权威测评全球首次超过人类平均水平

2022

认知智能全国重点实验室

科大讯飞是唯一一家承建认知智能全国重点实验室

2024

「多语种智能语音关键技术及产业化」项目

获2023国家科学技术进步一等奖

星火大模型央企中标金额

和数量双第一

央企大模型的第一选择

1999

公司成立

聚焦深耕AI产业26年，中文语音市场占有率60%

2008

深交所上市

在校大学生创业第一股

2012

语音评测

首次超过人类专家水平

2017

国家新一代人工智能开放创新平台

国内首批人工智能国家队

2021

语音及语言信息处理国家工程研究中心

语音产业国家级研究开发平台

2023

星火大模型发布

首个基于全国产算力平台的通用大模型

「飞星一号」正式启用

科大讯飞和华为打造的万卡国产算力平台



# 依托认知智能全国重点实验室，讯飞星火大模型快速升级

讯飞星火4.0 Turbo升级，首发星火深度推理模型X1、星火语音同传大模型



# 虚拟人技术日益成熟，商业应用日渐丰富

2021年全球1024开发者节，科大讯飞正式发布了AI虚拟人交互平台，具备**多模感知、多维表达、情感贯穿、自主定制**四大核心特点



2D真人



2D捏脸真人



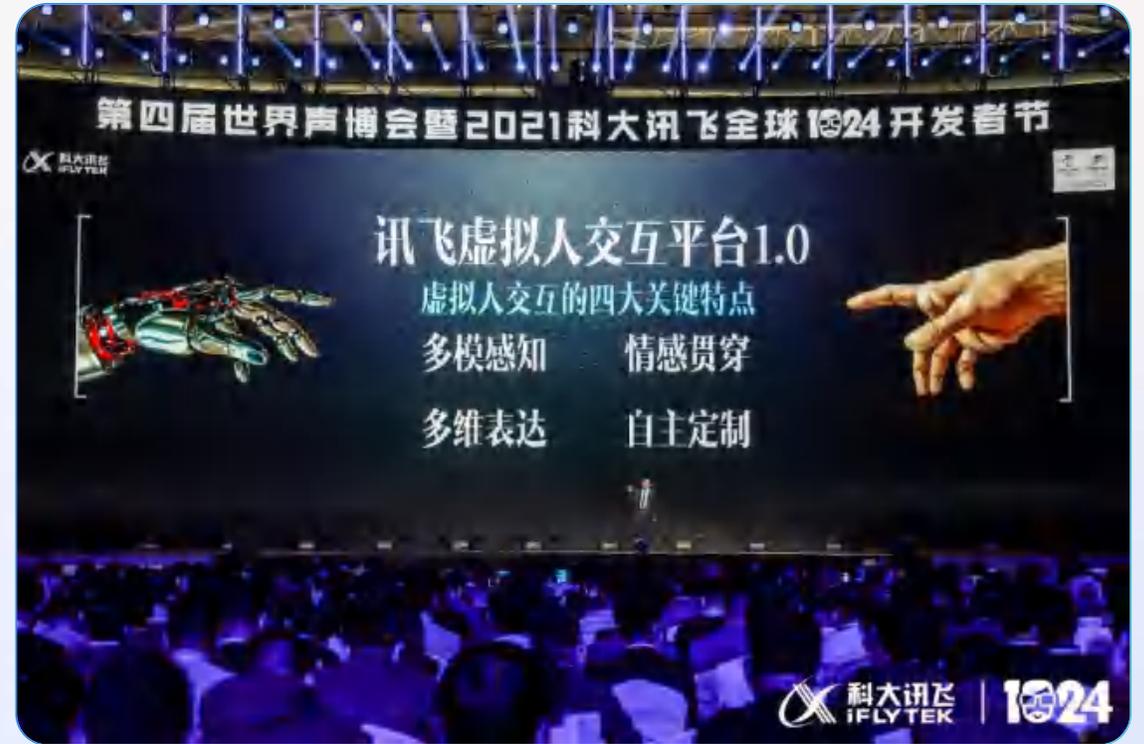
3D卡通



3D美型



3D写实



# 科大讯飞AI虚拟人 赋能多行业业务场景

科大讯飞AI虚拟人已在媒体、金融、企业、文旅、教育、政务等各领域成功落地，并累计获得10余项荣誉证书，包括2019年“指尖融媒榜”最具影响力广电融媒产品、2021年北京市广播电视局推荐项目的唯一虚拟人产品、2021年全球人工智能产品应用博览会金奖等。

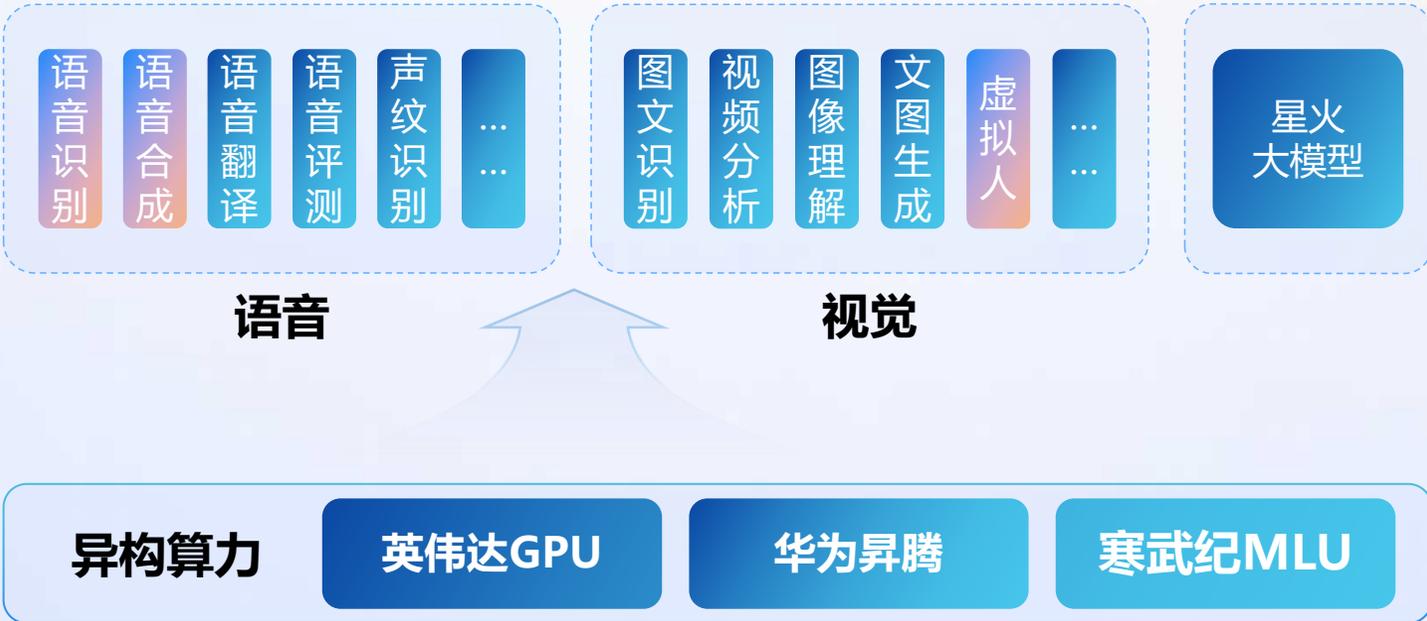
目前，科大讯飞已参与编写制定了两项虚拟人国际标准，并成为**国内首批获得虚拟人系统基础能力评测认证的虚拟人厂商**。

## 生态合作



# 坚持核心技术国产化

在讯飞内部经历多年实战经验，在**国产化深度适配及调优**方面进行深入优化。支撑讯飞研究院数十个技术方向，全年**数百万**个训练任务，算力**利用率常年保持90%以上**。



厂商互认证

支持主流GPU/ CPU、操作系统、数据库及中间件，解决客户的多种资源建设需求。

# 虚拟人产品架构图



# PART 1 企业代言人解决方案

• 形象定制方案

• 声音定制方案

• 现有资产储备

# 提供多种定制方案 为用户提供更个性化的内容呈现

## 定制个性化声音



## 定制个性化形象



82+  
语种支持

58W+  
自主定义  
声音用户

10W+  
形象资产

# 形象定制方案对比

VS	2D标准定制	2D小样本定制	2D免训练定制	3D模型定制
素材要求	讯飞提供拍摄, 采集有效视频30分钟以上	客户自行拍摄; 采集5分钟有效视频	客户自行拍摄; 采集1分钟有效视频	讯飞提供模型构建服务
效果对比	还原程度最高	还原程度较高	通用口型, 还原程度一般	还原程度较高
动作定制	支持定制10个动作	仅支持1个无指向性动作	仅支持1个无指向性动作	支持定制10+个动作
定制周期	3~4周	1~2周	几分钟	一事一议
合成方案资源	T4/A10/A40.....	T4/A10/A40.....	V100.....	V100/RTX3090.....
训练方案私有化	不支持	不支持	支持训练方案私有化	不支持

# 形象效果展示



2D标准定制效果



2D小样本定制效果



2D免训练定制效果



3D定制效果

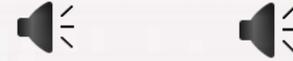
# 声音定制方案及效果对比

VS

标准定制



一句话定制



超拟人定制



素材要求

讯飞提供录制，采集有效音频30分钟以上

客户自行录制；采集1分钟有效音频

讯飞提供录制，采集要求一事一议

效果对比

还原程度最高

还原程度一般

还原程度最高，支持情感化表达

支持语种

支持中英文合成

支持中英日韩俄

支持中文普通话合成

定制周期

1个月左右

几分钟

一事一议

合成方案资源

CPU服务器/T4

L20卡

A100卡

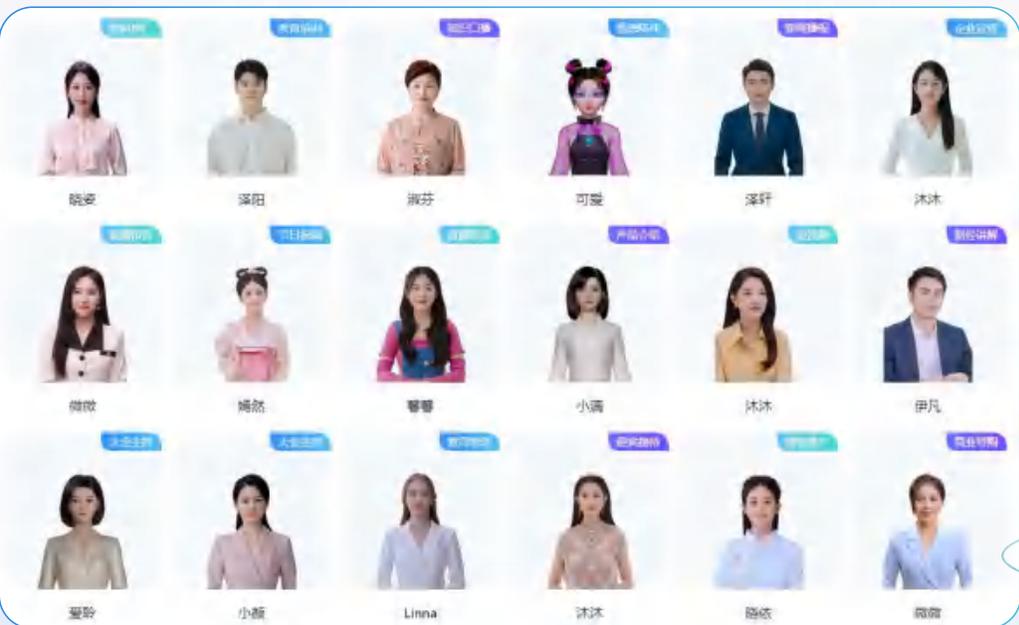
训练方案私有化

不支持

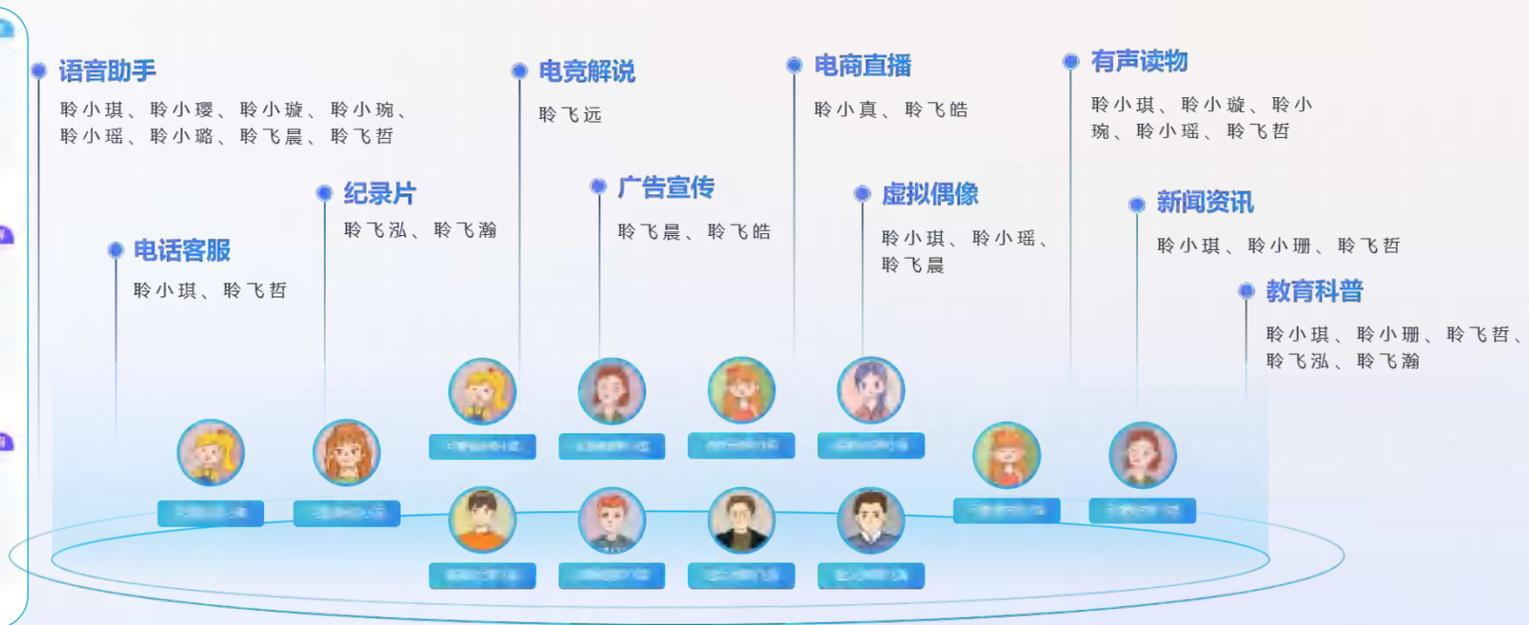
支持训练方案私有化

不支持

# 多风格、多场景虚拟人资产储备



**500+ 形象**  
多类型虚拟人形象资产



**500+ 音色**  
多风格 多语种声音资产

# PART 2 企业音视频内容生产解决方案

# 虚拟人音视频内容生产

面向媒体、学校、企业、政务、文旅等客户，在宣传、培训场景下生成视频内容需求的AI音视频解决方案。

## 信息发布场景

**双主播模式**  
还原真实的新闻播报场景



解决人工主播的痛点，实现音视频制作流程的完全自动化。提升内容生产效率，增强主流媒体传播力、引导力、影响力

## 教育培训场景

**一键将PPT转成视频**  
支持虚拟人边走边播



一键即可将准备好的培训教学材料转化为视频，为用户节省下大量录制剪辑的精力，使线上教学更便捷化

## 品牌培育场景

**提供标准视频制作模版**  
支持多语种播报



提供行业标准的视频制作模板，让繁琐复杂的内容创作简单化，降低了品牌宣发的周期和成本。

# 核心功能

利用讯飞的语音合成、人脸建模、唇形预测、图像处理等多项人工智能技术,实现了文本到视频的自动播报输出,支持AI配音、AI虚拟主播、视频智能编排、多语种等核心功能。

## AIGC虚拟人音视频制作工具



**1000+** 多语种声音, **300+** 多场景主播

PPT/ word转视频

个性化模版

多轨编排

实时预览 (业界唯一)

## 最高评级可信虚拟人平台



评级单位: 中国信通院



多形象



多种服装



站姿坐姿



多语种



多分频



专属声音



形象服饰



形象背景



多轨混编



横屏竖屏

**1分钟**宣传视频, **3分钟内**可完成渲染出稿, 大大提升视频制作效率

- 输出格式: MP4、AVI等多种视频格式
- 支持分辨率: 720P、1080P、4K等多种分辨率
- 接入方式: Web端、PC端、页面插件集成

# 案例展示



齐鲁银行- 企业代言



太平洋保险- 产品推荐



国寿投资- 内部培训



利川市数字经济展示中心- 展厅迎宾



全球公共安全合作论坛-大会主持



厦门科技馆- 信息发布

# PART 3 企业“面对面”交互解决方案

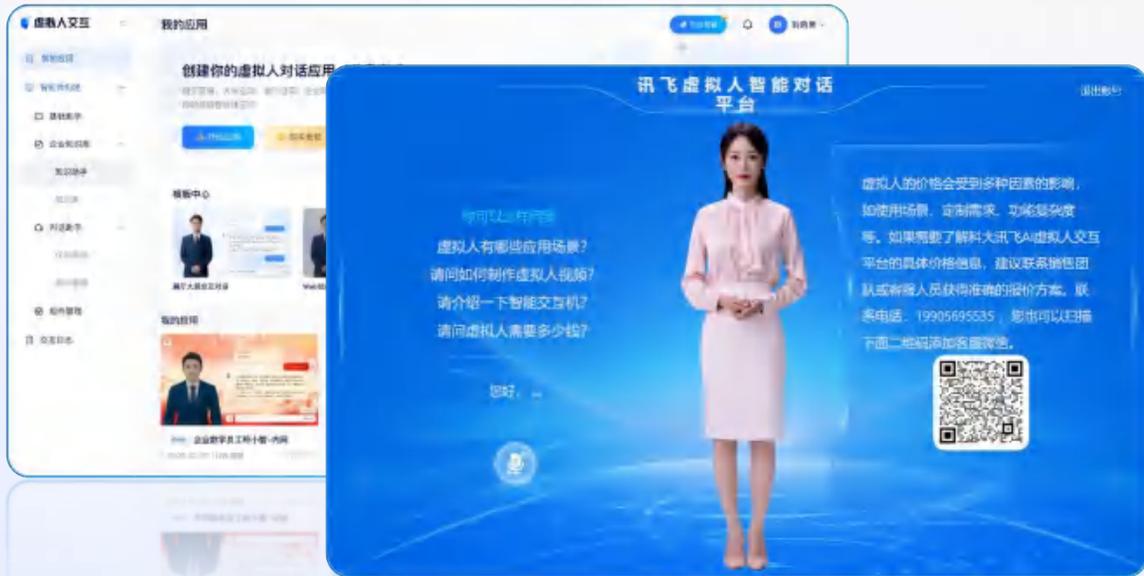
• 接待

• 咨询

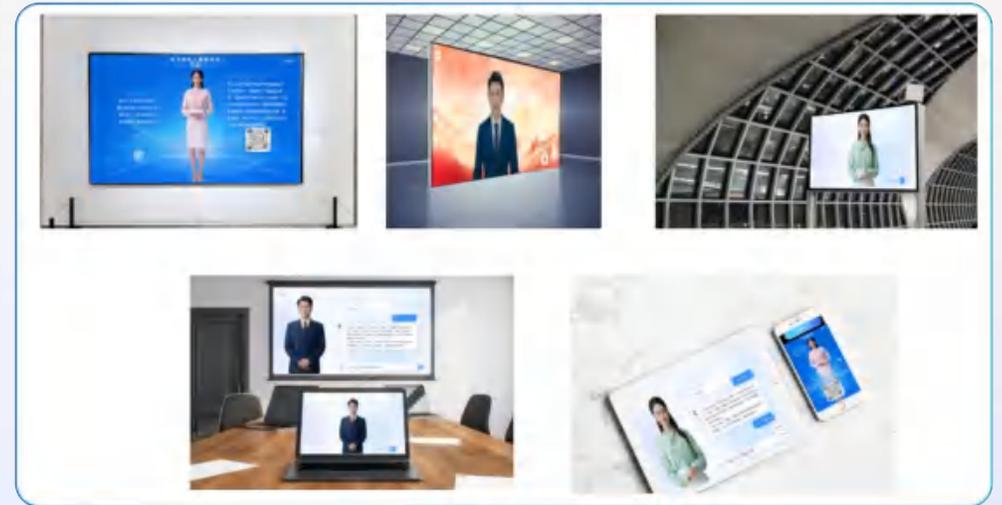
• 线上客服

# 企业“面对面”交互对话

平台提供了多种多样的虚拟人交互对话模板，客户可以根据应用场景选择创建与其需求匹配的虚拟人交互应用，包括展厅接待、站点客服、虚拟导游、企业数字员工等应用类型，实现无人化业务服务。



虚拟人交互平台，支持以可视化方式快速配置虚拟人交互对话应用，系统原生支持FAQ、大模型、任务流等功能配置，可满足各类场景的对话和交互需求。



提供一站式开发工具和多样交互方式、交互模板、虚拟人形象，可快速构建多样业务场景、适用多种终端的智能交互应用。

# 核心功能：0代码应用设计



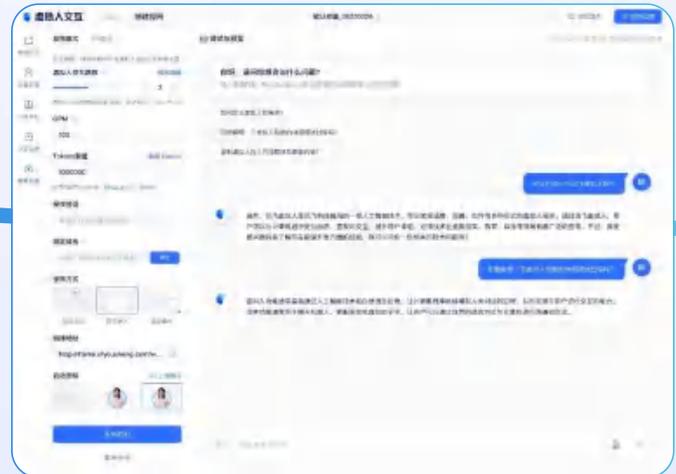
创建应用



界面定义



知识构建



应用发布

### 讯飞虚拟人智能对话平台

你可以提问：

- 虚拟人有哪些应用场景？
- 请问如何制作虚拟人视频？
- 请介绍一下智能交互机？
- 请问虚拟人需要多少钱？

虚拟人的价值会受到多种因素的影响，如使用场景、定制需求、功能复杂度等。如需了解科大讯飞AI虚拟人交互平台的具体价格信息，建议联系销售团队或有销售人员获得准确的报价方案。联系电话：19905625935，您也可以扫描下方二维码添加微信。

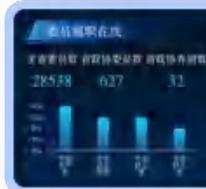


- ✓ 无需任何开发，无需经过复杂的接口对接，平台配置即可生效
- ✓ 1天即可实现一套虚拟人对话系统的应用发布，快速验证效果

# 核心功能：大模型知识问答

智能生成知识问答，自动可视化展示，让每一个提问都能快速响应、精准回答

打开委员履职在线?



浙江数字政协是什么? 问

“浙江数字政协”作为全国政协系统推进实施数字政协改革试点省份，积极探索运用数字政协与政协履职相结合，全面提升政协履职效能和政协工作水平，重点构建了“一网履职智慧政协、一站履职智慧政协、一屏履职智慧政协”三位一体的数字政协体系，成为政协履职的重要载体和平台。

“浙江数字政协”按照“一网履职智慧政协、一站履职智慧政协、一屏履职智慧政协”三位一体的数字政协体系，成为政协履职的重要载体和平台。

各位领导，各位来宾：

大家好！我是数字委员“小智”，很荣幸有机会向您汇报浙江数字政协履职情况。



智能分析

术语理解

知识问答

可视化展示

自由问答

# 1 接待场景- 移动虚拟人

移动虚拟人，虚拟人全新产品形态。移动行走的透明屏虚拟人，可实现360°声源定位、智能避障导览、多模态交互、大模型业务知识库，可深度赋能智能接待、动线指引、场景化导览等多元化服务场景。



虚拟人交互

360°声学定位

一站式建图部署

55寸OLED透明屏

星火大模型

多模态降噪

知识库定制



动线指引



避障导览



智能接待



多模态交互



知识问答



声源转向

## 2 咨询场景- 虚拟人智能交互机

AI虚拟人智能交互机，运用了科大讯飞最新的AI虚拟人技术，结合语音识别、语义理解、语音合成、大模型、虚拟形象驱动等AI核心技术，通过大屏交互一体机终端的形式落地，实现用户与虚拟人物形象之间的“面对面”互动交流。

**多模态模组**

**电容触摸屏**

**高性能主机**

**高保真音箱**

**多场景**

**多形象**

**多音库**

**多语言**

**多维度**

**多技能**



**黄石国投**

- |       |      |      |
|-------|------|------|
| 自定义   | 多模感知 | 多维表达 |
| 全天候服务 | 业务办理 | 快速交付 |

### 3 线上服务 多种交互应用形式

平台提供了多种多样的虚拟人交互创建方案，客户可以根据应用场景选择创建与其需求匹配的虚拟人交互应用，包括展厅接待、站点客服、虚拟导游、企业数字员工等应用类型。

#### WEB网页对话

多种模版自由选择  
多种形式内容输出  
多类设备自由适配



主要应用于迎宾场景，通过智能化的互动展示，提升访客的参与度和体验感。

#### PC工具助手

与系统应用进行叠加融合  
自然语音交互解放双手



构建智能一体化的语音交互与调度平台，提高人机交互效率，解放双手。

#### 接口服务创建

多渠道接入与集成  
灵活创建企业个性化应用



快速集成虚拟人业务应用，构建统一的配置和管理平台。

# 案例展示



杭州知产警官-线上客服



九方云科技-产品推荐



上海中医文献馆-虚拟空间讲解



讯飞虚拟人-官网咨询



全国两会-大会主持



成都大运会-活动引导

# PART 4 企业数字化大屏解决方案

# 虚拟人大屏讲解调度

虚拟人大屏讲解调度系统采用自然语言进行对话交互，虚拟人通过语音识别技术将用户语音内容转换为文本和指令，根据预设指令配置对大屏页面内容进行读取和调度，从而代替人工进行页面相关跳转、查询操作。



## 展厅接待场景

在展厅替代人工接待员，支持灵活自由配置，加深访客印象，让每一次接待都独具匠心、与众不同。



## 大会讲解场景

支持多个版本讲解配置，讲解过程中可随时打断交互。使得大会讲解更加可控，让每一场讲解都耳目一新、印象深刻。



## 指挥中心调度场景

结合讲解内容、问答内容对大屏进行调度，包括区域高亮、页面切换等。解放人工操作，使得调度更加智能

# 核心功能



## 拟人化交互

虚拟人通过走动、指向性动作与大屏显示内容相呼应，讲解过程可以随时打断交互，虚拟人回答后可从断点继续讲解。



## 系统调度

支持与大屏及现有系统对接，虚拟人对话讲解过程中根据预设指令对系统进行调度，对大屏进行页面切换或高亮。



## 场景化讲解与演绎

支持预设讲解模式，比如“日常接待”、“领导视察”、“XX省份专属”等模式，虚拟人联动大屏动态切换讲解内容。

# 案例展示

## 讯飞小镇展厅



## 安徽烟草省局



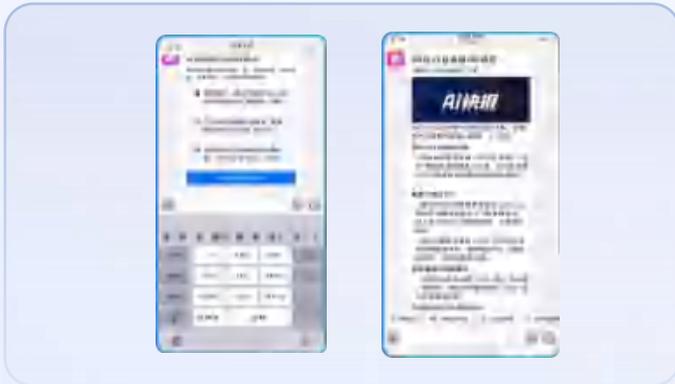
# PART 5 企业数据分析解决方案

# 虚拟人数据分析

面向经营管理数据分析需求，为执行层和管理层提供指标计算、图表生成和知识问答场景能力，提升**数据分析效率和准确率**。  
支持在**大屏端、web端、移动端**通过自然语言问答实现复杂指标自动计算、支持自适应生成图形报表、支持数据分析结果下载

## 员工办公场景

移动办公随问随答  
数据分级分域分权



随时随地问答，业务/管理人员实时获取数据，让移动办公更高效、更便捷

**让数据获取更实时、更精准**

## 团队会议场景

指标数据快速问答  
数据分析一键生成



会中数据实时获取，数据展示一目了然，让讨论更深入、更准确。

**让人机对话更自然、更便捷**

## 领导决策场景

经营风险及时知悉  
业务趋势及时决策

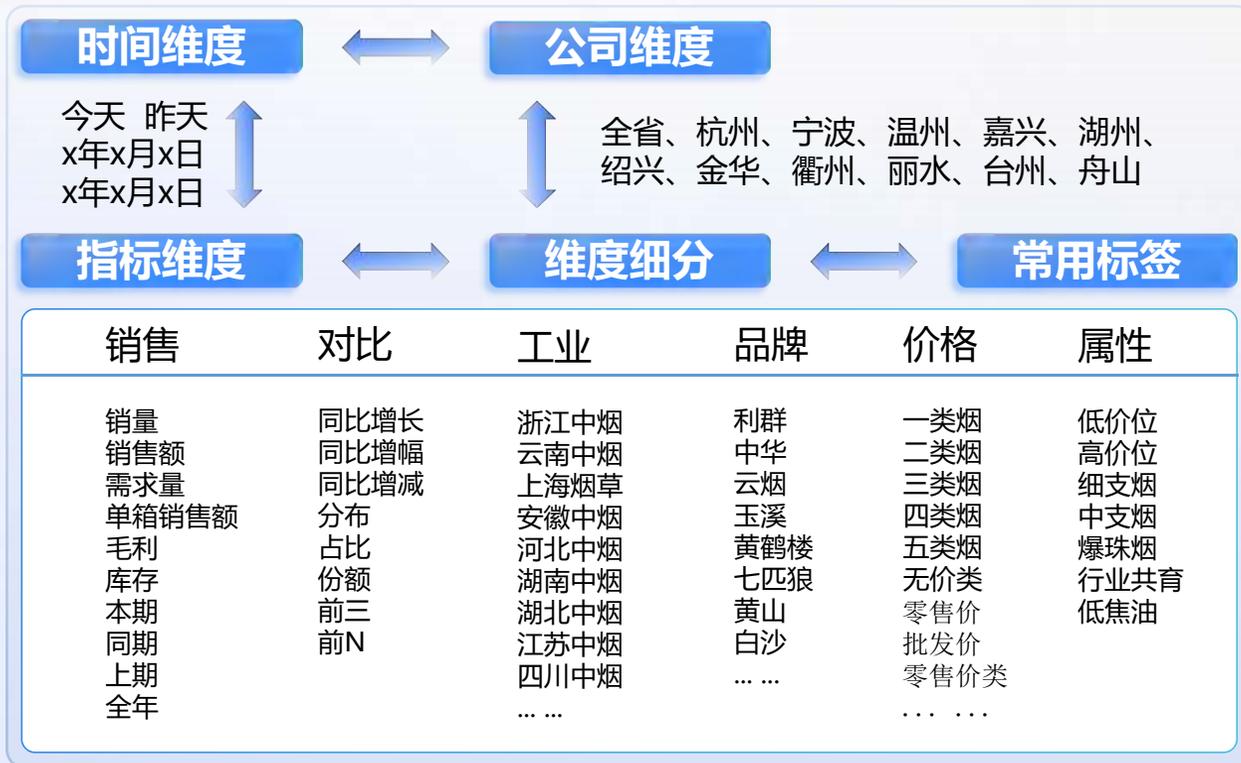


实时获取业务系统数据，对数据进行汇总分析，便于及时发现风险，实时决策

**让展示形态更个性、更生动**

# 案例展示：浙江烟草

白泽智舱：智能问数大屏端结合虚拟人、语音交互、组合问答，帮助管理经营者实现实时数据分析、问答、查询



交流讨论 敬请指导