



iSOLUTIONS

基于OCR的智能办公方案 — 銷售手冊

中國移動香港公司

港府政策

港府政策：

- 自2024年起，約1480項牌照與審批服務已全面電子化，600多項政府收費專案實現電子支付，並規劃“百項方案”進一步提升政務效率
- 政府強調資料治理、資訊保安、跨部門資料共用，並建設新一代政府雲平臺、大資料分析平臺、區塊鏈共用平臺等
- 在2025施政報告中，提出成立「AI效能提升組」，由高層統籌推動部門應用人工智能與流程革新，以全面提升行政效能。此外，新增擴展AI應用，構建數字化港口內容。



客戶痛點

- **識別準確率不足：**繁體中文與英文混排、手寫批註、印章等複雜版式在香港常見，傳統 OCR 誤差率高，後處理成本大；對於專業領域專有名詞識別準確率低
- **範本多樣性：**合同、票據、報關檔、理賠材料等格式不統一，規則引擎維護成本高，定制困難
- **系統整合困難：**OCR 結果需進入 ERP、CRM、財務系統，但介面與資料品質不穩定，導致二次清洗頻繁。
- **數據安全問題：**政府與金融機構等需滿足檔案法與審計要求，現存OCR方案不具有無法追溯源文檔；使用公有雲OCR服務安全風險高

客戶需求

- **識別準確：**對於不同字體，不同語言，不同格式的文件均能準確處理；對於專業領域知識，可以根據語義校對結果。
- **快速上綫：**前期可以快速投入生產環境，無需大量時間人力資源進行數據樣本收集和訓練。

- **靈活定制：**可根據業務的文檔形式，準確率要求，與現有系統對接等要求，進行定制化開發；可根據數據安全等級和預算選擇的多種部署模式。
- **安全合規：**需要對OCR識別結果進行原始文檔溯源，對於敏感數據要求有權限劃分。

方案矩陣

应用	AI決策	AI審批	
workflow	文檔OCR識別	文檔管理入庫	
低代碼平台	低代碼開發平臺		
數據	非結構化數據	構化數據	
模型能力提供	多模態大模型	OCR深度模型	自動決策模型
基礎設施	私有化部署	半SaaS: Cloud APP+Local Data	SaaS

特色優勢

全流程智能應用：通過 ML/DL 演算法構建 AI 模型，支撐決策、預測、分析等業務場景，訓練完成後直接推送到生產環境，無縫融入工作流程，節省 60% 以上的模型部署時間

全流程智能應用：根據用戶實際業務定制自動化工作流程，實現從檔識別、結構化到規則匹配、審批的自動化，讓管理員能全局掌控進度，快速定位瓶頸。

可視化應用搭建：會為用戶提供頁面簡潔、操作簡便、靈活性強的應用搭建頁面通過可視化編程的方式，靈活搭建符合業務需求的模型和應用。

數據安全：可定制權限管理体系，数据不越界。
數據溯源：OCR流程提取的結構化數據可直接追溯源文件

多引擎智能协同：利用多模態大模型，可快速準確識別并理解語義；也可使用專用模型引擎，降低误差。
模型定制：根據客戶需求設計面對特殊場景的模型。

多種部署方式：可根據額客戶預算、安全要求靈活選擇

方案價值及優勢

對客戶的價值

提升效率

- 以準確快速的OCR識別結果，依托定制化的工作流，可以幫助客戶高效完成資料錄入、審批、文檔數據管理 etc 等繁瑣工作，降低對時間人力成本

快速投產

- 無需投入大量人力物力收集數據，訓練模型，前期多模態模型開箱即用；本地專業團隊低代碼敏捷開發的，快速適配客戶需求，對接客戶現有系統。

數據賦能

- 通過將非結構化的數據轉為結構化數據，可將海量歷史數據進行整合利用，將數據轉化為可以被利用的寶貴資源，為後續數據洞察奠定舉出

靈活可擴展

- 提供簡明易用的可視化開發平臺，從模型構建配置，到智能APP全流程開發，均可使用；客戶可根據自身需求開發調整新功能。

CMHK的優勢



豐富的運營經驗與專業集成

- 憑藉豐富的行業經驗，能高效整合合作廠商技術與客戶現有IT基礎設施，確保方案平穩上線及後續高效運營。



FVC服務模式

- CMHK香港本地團隊將根植於客戶現場，我們的現場價值顧問（Field Value Consultant, FVC）研究業務流程與AI應用的結合點，透過平台強大的數據建模及應用組裝能力，輕鬆實現不同的定制化需求

銷售建議

目標客戶及銷售場景

序號	目標客戶	應用場景
1	• 政府部門	• 審批、檔案數字化
2	• 金融銀行業	• 開戶，合規審查
3	• 醫療	• 患者數據整合
4	• 物流	• 報關單證自動化，倉儲管理

應用案例



香港太平保險：風險影響評估系統，自動計算保費與預警



在職家庭及學生資助處：津貼申請OCR識別與自動審批