

AI社工产品介绍

2025年01月

AI社工（居民诉求解忧助手）



【适用场景】

居民诉求解忧助手，以AI社会工作者的身份，加入社区工作群，协助社区工作者或网格员解答居民问题或引导居民上报诉求，减轻社区工作者或网格员的工作量。

【能力介绍】

- ◆ **诉求边聊边报**，支持在智能助手的引导下，一边聊天一边完成诉求的上报。
- ◆ **多模态图片识别诉求**，支持上传诉求问题图片，通过多模态大模型识别诉求，并进行诉求描述整理和内容质检优化。
- ◆ **诉求标题总结**，根据诉求内容智能总结事件标题。
- ◆ **诉求智能分类**，根据诉求内容智能分析，完成诉求类型智能分类。
- ◆ **咨询智能解答**，支持从政策规范和部门办事方面，帮居民解答社保、医保、民政等日常工作关注度较高领域的相关问题。

【客户价值】

协助社区工作者或网格员，回答社区居民群内居民的咨询问题，或引导居民完成诉求上报。减少社区工作者或网格员回答问题查询资料的时间，降低提报居民诉求的沟通确认成本。

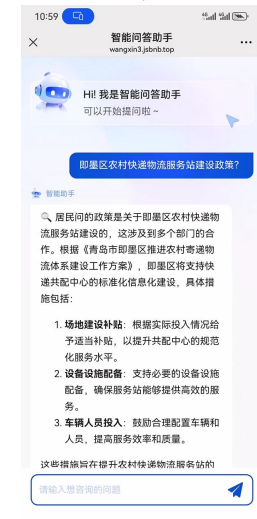
提升居民问题回复时效，提升诉求上报效率，社区工作整体效率提升至少60%



AI社工



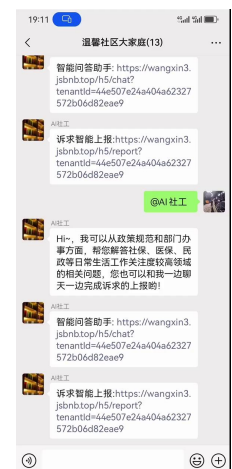
民生诉求上报助手
(包含事件智能分类、智能标题总结)



急难愁盼解答助手

【功能演示】

点击视频查看功能演示



数字信息基础设施运营服务国家队
网络强国数字中国智慧社会建设主力军
数字技术融合创新排头兵