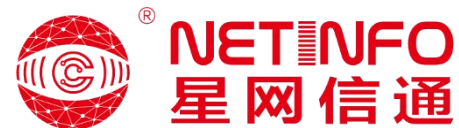


智能數據分析解決方案

香港星網信通科技有限公司
2025年05月



Technology creates value
Service delivers excellence



目錄



1

智能數據分析解決方案

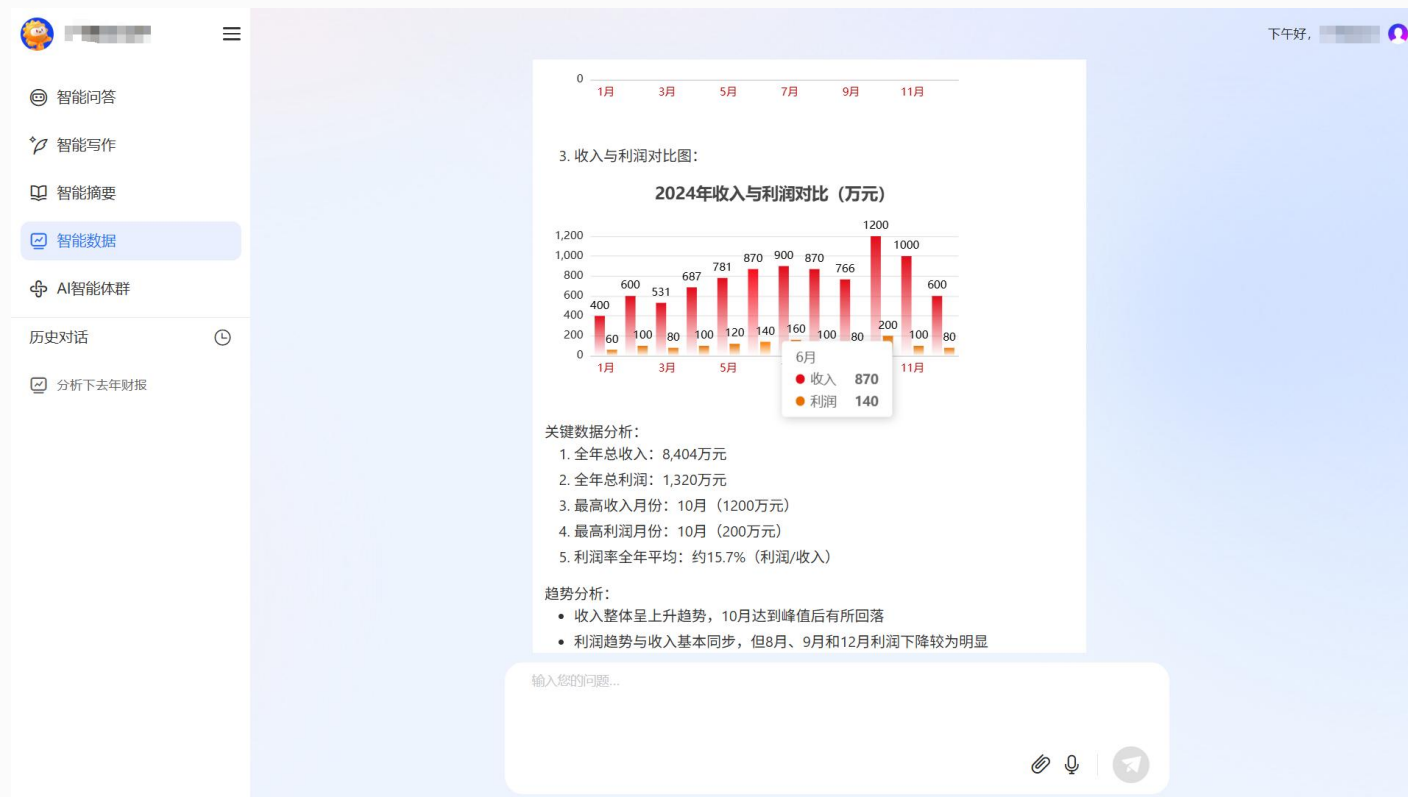
2

功能描述

3

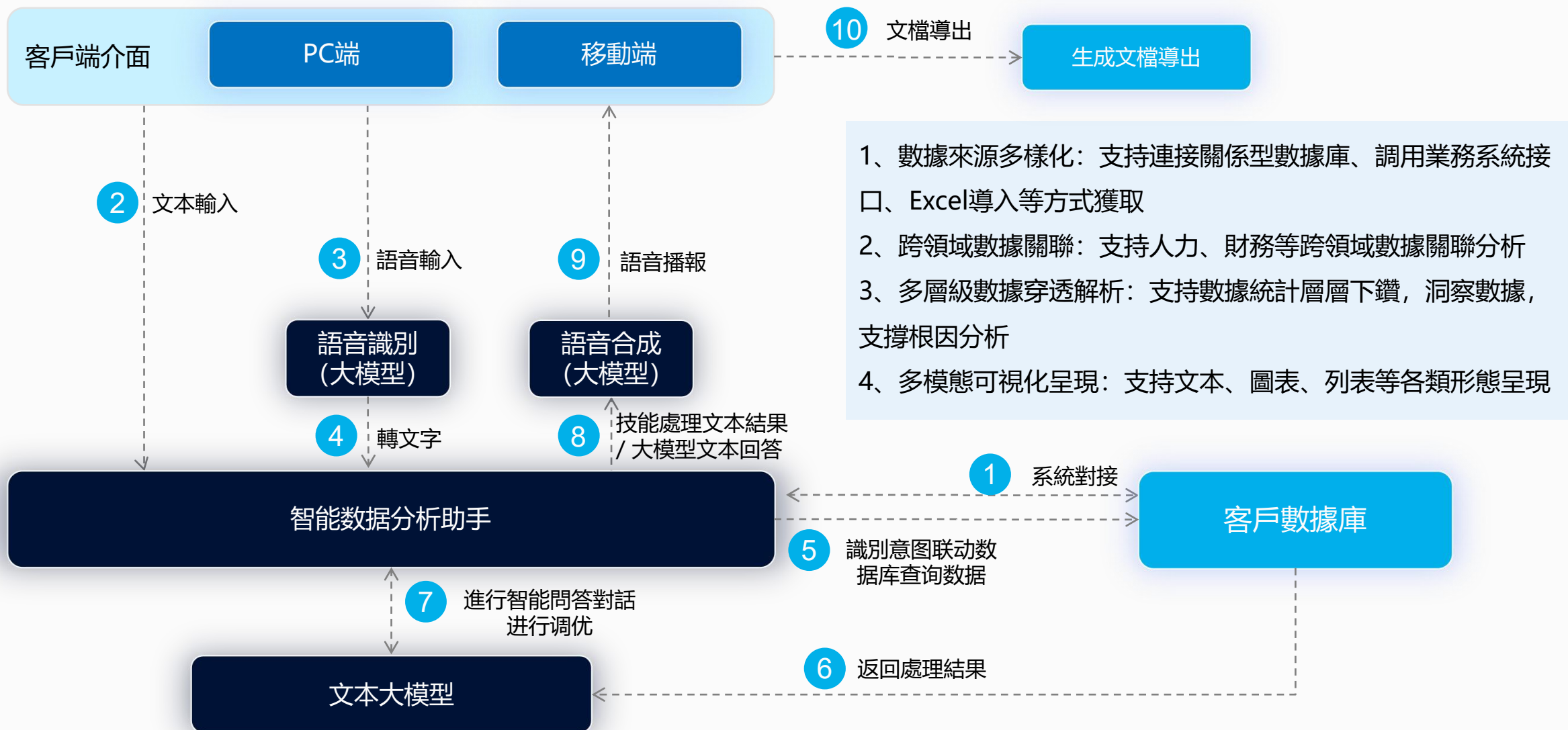
案例

解决方案：AI智能数据分析助手



智能数据生成 BI 專注於財務、人力、投資、資產、產權等關鍵領域的數據處理。主要包含兩部分, 數據問答和數據分析。

整體流程图



目錄

1

智能數據分析解決方案

2

功能描述

3

案例

語義理解：

實現對自然語言的深度語義解析，支持實體識別、意圖分類與關係推理，精準定位用戶查詢意圖。

NL2SQL：

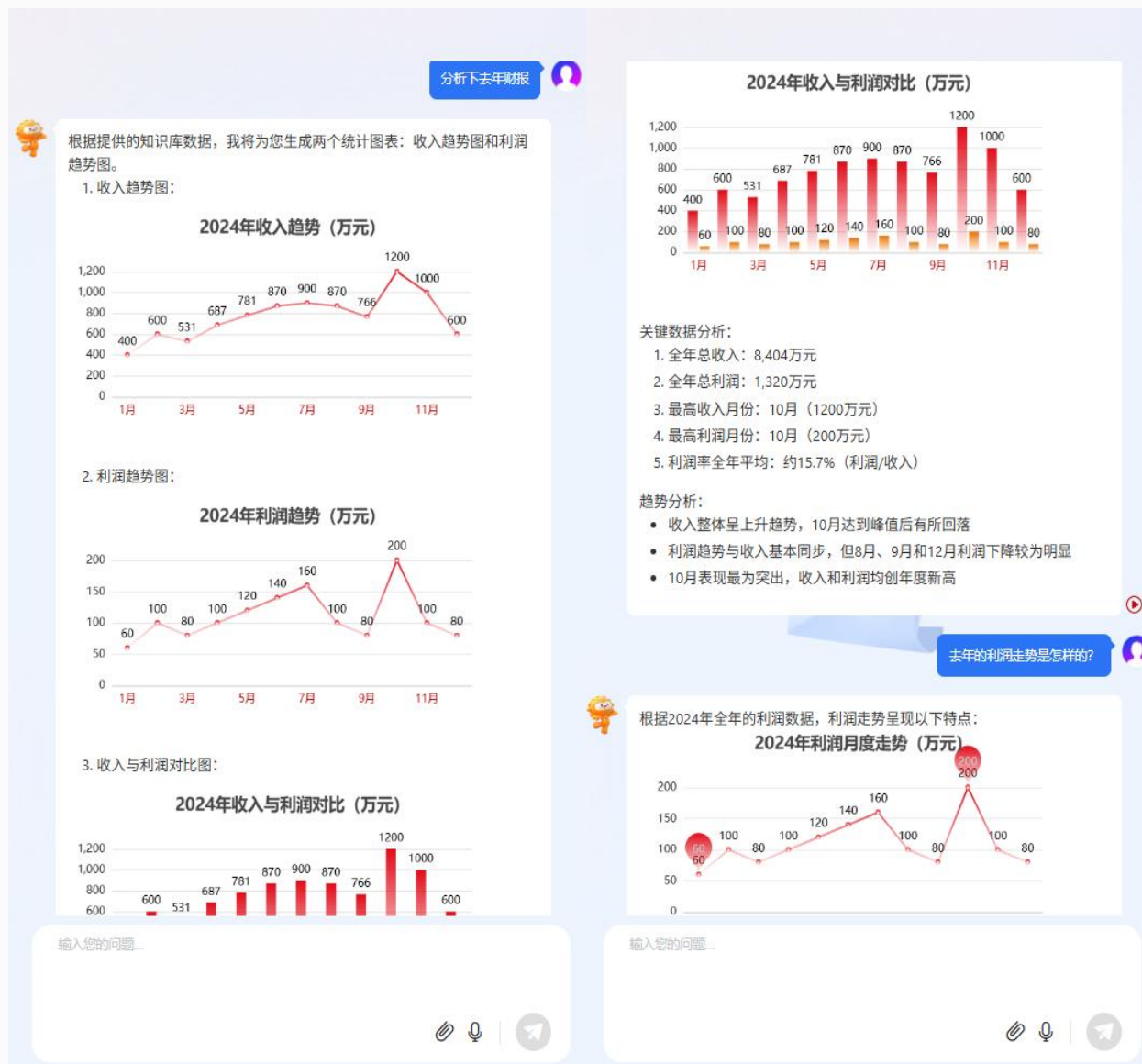
通過模式鏈接（Schema Linking）與查詢規劃（Query Planning）技術，將自然語言轉化為符合數據庫範式的可執行 SQL 語句。

數據可視：

利用 ECharts/WebGL 等技術構建可視化組件庫，支持自動圖表推薦（如時序數據→折線圖）與交互式數據探索，實現查詢結果的實時可視化呈現。

多輪對話：

維護會話上下文並動態調整交互策略，通過澄清式提問優化查詢結果，提升用戶體驗。



跨領域數據關聯：

基於知識圖譜構建跨域數據映射關係，實現多源異構數據的關聯建模與協同分析。

數據穿透解析：

通過多層級數據下鑽與維度拆解，從統計結果追溯至原始數據，支撐業務根因定位。

對話調優：

依託會話狀態管理與動態策略優化，基於上下文澄清信息缺口，提升交互精準度。



目錄

1

智能數據分析解決方案

2

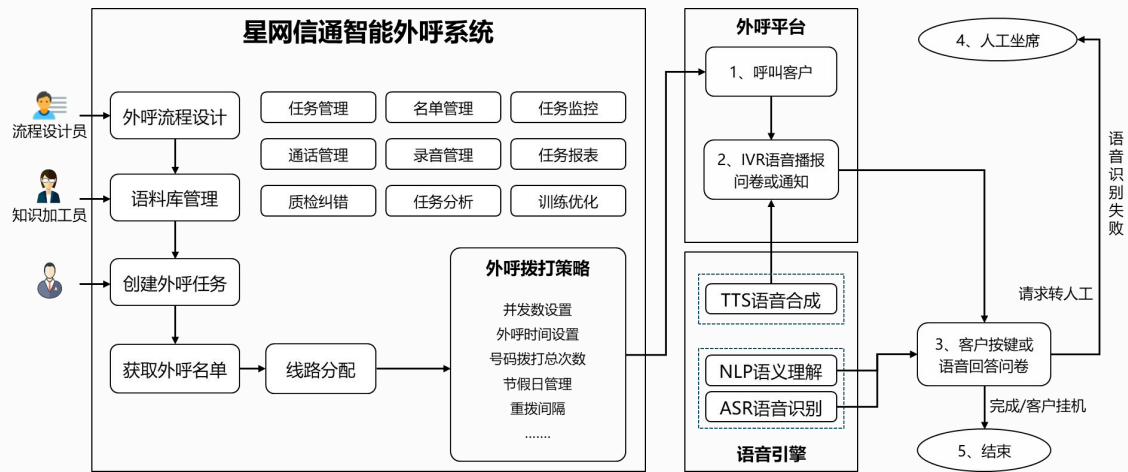
功能描述

3

案例

方案場景-外呼分析智能體，解放人力，分析回訪，挖掘數據，輔助決策

LEADING NEW ICT



价值与意义

人力成本與效率層面

解放人力：自動承擔外呼任務，將人工從重複機械的回訪、通知工作中解放。

提升效率：可快速批量外呼，相比人工操作大幅縮短業務週期，提高外呼效率。

服務質量與體驗層面

標準化服務：採用標準話術，保障服務穩定性，避免人工差異導致的服務波動。

智能交互體驗：藉助語音技術實現自然對話，精準理解並回應客戶，提升客戶體驗。

數據管理與分析層面

數據收集整合：外呼中自動記錄客戶信息及反饋，積累企業數據資產。

輔助決策：分析數據挖掘客戶需求、行為模式，為企業策略制定提供依據。

合規與風險防控層面

確保合規：內置合規規則，保障外呼符合監管要求，降低違規風險。

風險預警：通過分析及時發現潛在風險，便於企業提前應對。



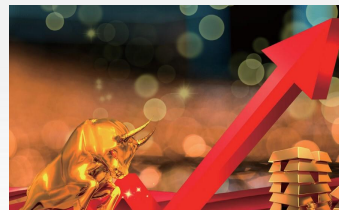
■ 中金財富證券智能系統

基於語音識別、合成、理解，數據分析等技術，實現智能化外呼回訪與數據彙總分析，提供包括業務通知、專項回訪、回訪彙總分析等，極大解放人力，提升回訪效率，與回訪數據質量



■ 東北證券智能系統

東北證券依託智能系統自動化完成多項業務回訪與統計分析，系統建設完成1年時間內，已回訪超百萬客戶，總結分析近千萬數據，節約大量人工成本，數據結果為企業策略制定提供依據。



■ 國新證券（原華融證券）智能系統

國新證券（原華融證券）智能外呼系統實現多場景回訪的智能化處理，助力國新證券（原華融證券）滿足監管部門回訪總結要求。

智能体集

外呼智能體：自動撥打電話、識別語音、理解語義並進行對話交互

問答智能體：通過知識圖譜、大規模語料庫等，準確且快速地提供相應的答案和信息

摘要智能體：提取關鍵要點、核心內容，以簡潔精煉的形式生成摘要

分析智能體：對數據進行分類、聚類等處理，以直觀的圖表、報告等形式呈現分析結果

科技创造价值

服务成就影响



Thank You!



NETINFO
星网信通